

PRUEBAS ESTRUCTURADAS

GUÍA PARA ELABORACIÓN DE
PRUEBAS OBJETIVAS

CONTENIDO

- 1. ¿Qué es un ítem?**
- 2. Componentes**
- 3. Características**
- 4. Sugerencias**
- 5. Tipos de ítems por su respuesta**
- 6. Fuentes de Contenido**
- 7. Operaciones cognitivas**
- 8. Sobre el contexto del ítem**
- 9. Validación de ítems**

ITEM

UNIDAD BÁSICA DE OBSERVACIÓN

Es la unidad básica de observación de una prueba objetiva. Se utiliza para medir conocimientos formales, habilidades cognitivas adquiridas a través de la experiencia y aprendizajes complejos producto de las dos primeras. No requiere de juicios personales del evaluador o de interpretaciones para calificar las respuestas correctas. Posee una respuesta única previamente establecida y acordada de manera colegiada

COMPONENTES

- El ítem se integra por:
- **La base o cuerpo.** Expresa una situación o problema en forma de proposición.
- **Las opciones de respuesta.** Son alternativas de respuesta a la base, de las cuales sólo una es correcta; las demás son distractores plausibles que tienen como función que el examinado demuestre que es capaz de discriminar la respuesta correcta.
- **Las argumentaciones.** Son explicaciones que dan sustento a cada una de las opciones de respuesta.

COMPONENTES

Otros componentes adicionales de la opción múltiple son:

- **Instrucciones:** Indicaciones dirigidas a los textos y figuras que se utilizan adicionalmente a la base del reactivo.
- **Figuras adicionales:** Elementos gráficos, dibujos, diagramas, gráficas, fórmulas, etc.) que el estudiante debe analizar para responder la pregunta.
- **Textos adicionales:** Se presentan tanto en forma de elementos que acompañan a las figuras adicionales, o como escritos completos que el estudiante debe leer para responder el ítem, los cuales son muy usuales en las preguntas de comprensión de lectura. ([manual](#) técnico INNE))

EJEMPLO DE COMPONENTES

¿Cuál es la utilidad de calcular la prueba de ácido a los estados financieros de una empresa?

- A) Conocer el grado de apalancamiento
- B) Determinar la liquidez de la compañía
- C) Evaluar la rentabilidad de la inversión
- D) Proyectar utilidades futuras

Respuesta correcta: B

Argumentaciones:

- A) Incorrecta. Es el efecto que introduce el endeudamiento sobre la rentabilidad de los capitales de la empresa.
- B) Correcta. La prueba de ácido en los estados financieros mide la liquidez de una empresa.
- C) Incorrecta. Estudia el impacto de la mayor calidad relativa de los productos o servicios de la empresa.
- D) Incorrecta. La proyección de las utilidades es el cálculo de las ganancias que obtendrá una empresa en el futuro.

CARACTERÍSTICAS

1. Evalúa contenidos vigentes.
2. Es una creación original del elaborador.
3. Mide contenidos que no se responden por sentido común.
4. Emplea situaciones comprensibles y un vocabulario adecuado para la población objetivo.
5. Está libre de información que puede ser ofensiva para algún grupo social.
6. No favorece a un grupo determinado.

CARACTERÍSTICAS

7. No da pistas que conduzcan a la respuesta correcta.
8. Presenta estímulos claros, que no se presten a más de una interpretación.
9. Incluye únicamente la información necesaria y relevante para el planteamiento del problema y su solución.
10. Está redactado de forma clara.
11. Es independiente de otros ítems, la información contenida en uno no debe sugerir la solución ni debe ser requisito para contestar otro.
12. Utiliza opciones de respuesta distintas a las de otros ítems.

SUGERENCIAS

- En los reactivos que midan la dimensión valoral, es especialmente importante que haya una sola respuesta correcta y que ésta no esté sujeta a discusión.
- Cuando se presenten ilustraciones en la base del reactivo, debe incluirse un enunciado corto o frase que invite a los sustentantes a observarla antes de responder el reactivo. Por ejemplo: "Observa el siguiente dibujo".
- Los dibujos de historietas y escenarios en los que se incluyan objetos, pueden ser caricaturizados para hacerlos más agradables, siempre y cuando no se distorsionen el objetivo.
- Cuando se incluyan gráficas, tablas y otras ilustraciones originales deberá citarse la fuente bibliográfica de donde se tomaron.
- Cuando se empleen unidades de medida deberán expresarse con palabras completas, no con abreviaturas

SUGERENCIAS

- Variar al azar, la posición de la respuesta correcta. No seguir una pauta que pueda resultar evidente.
- Al revisar la elaboración de los ítems, preguntarse:
¿Presenta cada ítem una tarea claramente formulada?
¿Mide cada ítem un aprendizaje significativo? ¿Es la dificultad del ítem, adecuada al nivel del estudiante? ¿Los distractores son atractivos y eficaces?
- La redacción de un reactivo debe tener oraciones breves, utilizando una combinación semántica y sintáctica simple.
- Evitar mezclar el modo condicional y el modo interrogativo en una misma oración.
- En promedio, el reactivo debe requerirle al estudiante un minuto para su respuesta. Ocasionalmente podrá utilizar dos o tres minutos.

TIPOS DE ÍTEM POR SU RESPUESTA

- **Alternativa diferenciada** tomando como base el cuerpo del ítem, sólo una opción es la correcta, las demás son distractores plausibles.
- **Respuesta óptima** en la base se muestra el problema a ser resuelto en donde las opciones de respuesta son parcialmente correctas, pero una de ellas es más adecuada que las demás.
- **Tipo suministro** (el sustentante "suministra la respuesta") formato que incluye *la complementación y la respuesta breve*.
- **Tipo selección** (el estudiante elige la respuesta) que integra a la *doble alternativa, la correspondencia, la opción múltiple, y la identificación*.

FORMATOS

Los formatos que presentan el contenido del ítem sirven para darle dinamismo y variabilidad a la forma en que se cuestiona al examinado. Estos pueden evaluar conocimientos factuales, conceptuales, procedimentales y valorativos.

Los formatos aceptados para la construcción de ítems de opción múltiple son:

- Simple
- Ordenamiento
- Relación de columnas
- Completamiento
- Elección de elementos
- Asociación a un contexto

FORMATO SIMPLE

La base de estos ítems consiste en una afirmación, frase o enunciado interrogativo que plantea una situación a resolver o que requiere completarse en su parte final

Aspectos técnicos:

1. Evitar la repetición innecesaria de palabras tanto en la base como en las opciones de respuesta.
2. Las opciones de respuesta deben ser menos extensas que la base, salvo que el contenido lo requiera

EJEMPLOS DE FORMATO SIMPLE

1. En un torneo de tenis participan 64 jugadores, que jugarán entre ellos eliminando al perdedor de cada partido. ¿Cuántos partidos se jugarán en total desde la primera ronda hasta el partido final?

A) 63

B) 64

C) 127

D) 128

2. ¿Cuál es el significado de la palabra en negritas en la expresión siguiente? Ese expositor constantemente hace digresiones en su discurso.

A) Diferencia de opinión

B) Asunto ajeno al tema tratado

C) Explicación amplia

D) Reflexión profunda sobre un tema

FORMATO DE ORDENAMIENTO

La base del ítem incluye una lista de elementos que deben ser ordenados siguiendo algún criterio determinado (regla, principio, pauta, etcétera) el cual debe estar explícito en las instrucciones.

Las opciones de respuesta son las posibles combinaciones de los elementos enlistados.

Aspectos técnicos:

1. Se sugiere incluir de cuatro a seis elementos cuando se ordenan enunciados, y hasta ocho cuando son palabras.
2. En el listado debe incluir elementos del mismo campo semántico o tema.
3. Los elementos del listado de la base deben estar desordenados.
4. Incluir todos los elementos del listado en cada opción de respuesta.
5. Un elemento del listado no debe ocupar el mismo lugar en todas las opciones.
6. En los distractores el orden de los elementos debe ser plausible

EJEMPLOS DE ORDENAMIENTO

1. ¿Cuál es el orden correcto de las siguientes palabras en una frase?

want 1 now 2 you 3 what 4 do 5

- A) 2, 4, 5, 1, 3
- B) 3, 1, 2, 4, 5
- C) 4, 5, 3, 1, 2
- D) 5, 3, 4, 1, 2

2. Ordene las siguientes frases para formar un texto coherente:

1. Acerca de este país
2. Pero he recordado siempre
3. Y no he tenido instrucción
4. Lo que mi madre me enseñó
5. Yo no he ido nunca a la escuela

La leyenda de Uppland Selma Lagerlöf

- A) 1, 5, 2, 4, 3
- B) 4, 1, 2, 3, 5
- C) 4, 3, 1, 5, 2
- D) 5, 3, 2, 4, 1

FORMATO DE RELACIÓN DE COLUMNAS

Incluyen dos listados de elementos que han de asociarse entre sí conforme a un criterio que debe especificarse en la base del ítem. En las opciones de respuesta se presentan distintas combinaciones de relación entre los elementos de la primera y segunda listas.

Aspectos técnicos:

1. Establecer de forma clara un criterio de relación.
2. Construir listas en las que los elementos y relaciones sean del mismo tipo.
3. En la primera columna deben ir los conceptos, componentes y elementos; en la segunda, las descripciones, definiciones, características, explicaciones, etcétera. Es decir, la columna con menos información se ubica del lado izquierdo.
4. Se sugiere incluir un elemento adicional en la columna del lado derecho, siempre y cuando sea plausible. De lo contrario, las columnas podrán contener el mismo número de elementos.
5. Asignar un título a cada columna para que se identifiquen los elementos por relacionar.
6. No repetir palabras o frases en las columnas.
7. Cuando un elemento de la columna izquierda se relaciona solamente con uno de la columna derecha, en esta última se sugiere que tengan un máximo de cinco elementos.
8. Cuando un elemento de la columna izquierda se relaciona con dos o tres de la columna derecha, esta última se sugiere tener un máximo de siete elementos.

EJEMPLO DE RELACIÓN DE COLUMNAS

Relacione las situaciones planteadas con el tipo de problema al que se refiere.

SITUACIÓN

TIPO DE PROBLEMA

1. Falta de capacidad de exportación de productos
2. Falta de mecanismos para ejecutar y controlar los planes nacionales de desarrollo

- a) Académico
- b) Institucional
- c) Empresarial

- A) 1a, 2c
- B) 1b, 2c
- C) 1c, 2a
- D) 1c, 2b

EJEMPLO DE RELACIÓN DE COLUMNAS

Relacione los tipos de diseño con las características correspondientes

DISEÑOS

1. Experimental
2. Cuasi experimental

- A) 1a, b, e; 2c, d, f
- B) 1b, c, f; 2a, d, e
- C) 1b, d, e; 2a, c, f
- D) 1c, d, f; 2a, b, e

CARACTERÍSTICAS

- a) Uso limitado del control experimental y la aleatorización
- b) Usa grupos control
- c) Usa la asignación al azar de los participantes a las condiciones
- d) Baja validez interna
- e) Baja validez externa
- f) Más usado en la investigación básica

FORMATO DE COMPLETAMIENTO

En la base del ítem, debe contener enunciados, secuencias alfanuméricas, gráficas o imágenes en los que se omita uno o varios elementos, debidamente identificados. En las opciones de respuesta se incluyen los elementos que deben completar los espacios vacíos

Aspectos técnicos:

1. Se sugiere incluir un máximo de tres espacios por completar cuando se trate de frases, palabras o imágenes.
2. Puede incluir un máximo de cinco espacios por completar cuando se trate de grafías o números.
3. Cuando haya un sólo elemento por completar, este no debe estar al inicio o al final de la base.

EJEMPLOS DE COMPLETAMIENTO

1. Elija el par de palabras que completa correctamente la siguiente oración. El ejercicio _____ el agotamiento mental y _____ tono muscular.

- A) aumenta – mejora
- B) estabiliza – eleva
- C) renueva – incrementa
- D) mitiga – desarrolla

2. Seleccione la opción correcta en la siguiente sucesión alfanumérica.

128W, _____, 320, 16L, 8H, 4D

- A) 64S
- B) 64R
- C) 74S
- D) 84R

FORMATO DE ELECCIÓN DE ELEMENTOS

Se presenta un conjunto de elementos de los cuales se eligen algunos de acuerdo con un criterio determinado. En las opciones de respuesta se presentan subconjuntos del listado

Aspectos técnicos:

1. Establecer en la base el criterio en función del cual han de seleccionarse los elementos.
2. Incluir elementos del mismo campo semántico o tema en el listado.
3. Se sugiere emplear listas de cuatro a siete elementos.
4. Las opciones de respuesta deben integrar y excluir al menos dos elementos del listado.
5. Incluir en todas las opciones de respuesta el mismo número de elementos.
6. Un elemento no se debe repetir en todas las opciones de respuesta.
7. Todos los elementos del listado deben incluirse al menos una vez en las opciones de respuesta.

EJEMPLOS DE ELECCIÓN DE ELEMENTOS

1. Elija algunas características de las hipótesis científicas.

1. Comprobable
2. Incierta
3. Verdadera
4. Irreal
5. Falsa

A) 1, 2, 4 B) 1, 3, 5 C) 2, 3, 4 D) 2, 4, 5

2. De los siguientes enunciados elija los dos que están correctamente expresados.

1. La juez del supremo tribunal de justicia dicta sentencia mañana
2. La presidenta del partido ha dicho que mañana inaugurará el nuevo edificio
3. Nicolás no ha querido salir conmigo ayer
4. Patricia es un perito en el despacho de abogados hasta hace poco tiempo
5. La familia Rivas compró una enorme mansión el año pasado

- A) 1, 3
B) 1, 4
C) 2, 5
D) 2, 4

FORMATO CON ASOCIACIÓN A UN CONTEXTO

Están compuestos por un contexto a partir del cual se elaboran los ítems asociados. El contexto puede presentarse como un caso, un gráfico, una lectura, un diagrama, una imagen o una tabla, entre otras

Aspectos técnicos:

- **Sobre el contexto** Incluir la información necesaria para su comprensión y para la resolución de los ítems asociados.
- **Sobre los ítems asociados**
 1. Requerir del contexto para responderse.
 2. Ser independientes entre sí, la información contenida en uno no puede sugerir la solución de alguno más, ni ser requisito para contestar otro.
 3. Si es necesario, incluir información adicional al contexto.

EJEMPLO CON ASOCIACIÓN A UN CONTEXTO

Lea el planteamiento y conteste la pregunta correspondiente.

PLANTEAMIENTO

Se realizó un estudio en la colonia La Joya, de la zona sur de la ciudad, en el cual se entrevistó a 10 de las 100 familias que habitan en ella, éstas fueron seleccionadas mediante una muestra simple aleatoria, y se obtuvo la siguiente información

1. ¿Cuál es la estimación del promedio de ingreso diario por familia?

A) \$40 B) \$110 C) \$173 D) \$300

INFORMACIÓN

FAMILIA	INGRESO	MIEMBROS	INTERNET
1	80	4	SI
2	40	3	NO
3	120	5	SI
4	100	7	SI
5	500	4	SI
6	70	8	NO
7	60	3	SI
8	160	5	NO
9	300	5	SI
10	300	4	SI

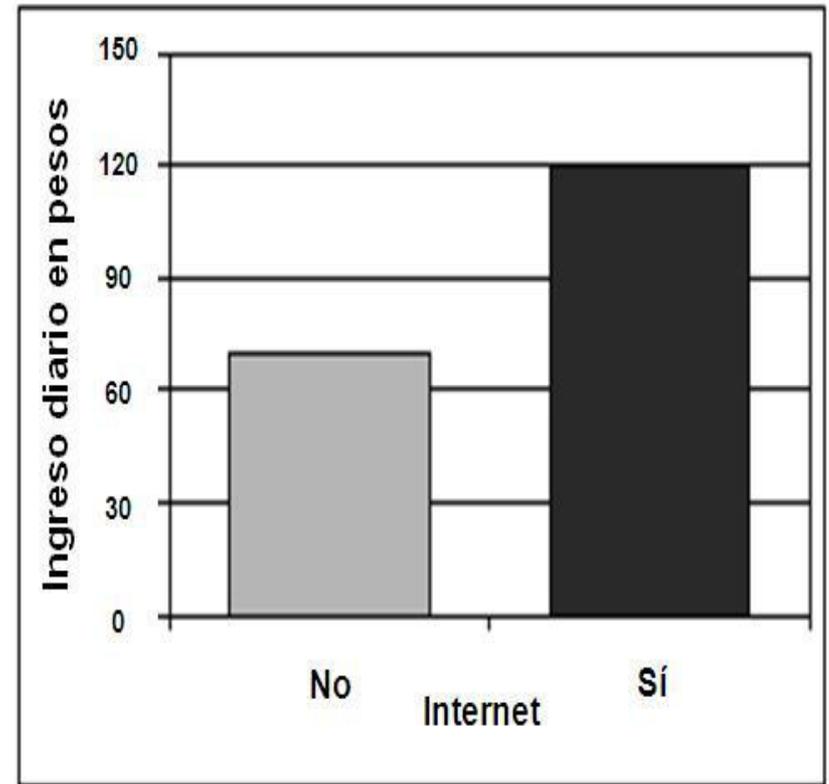
EJEMPLO CON ASOCIACIÓN A UN CONTEXTO

ITEM

1. ¿Qué elemento estadístico se encuentra representado en la siguiente gráfica?

- A) media
- B) valor mínimo
- C) mediana
- D) desviación estándar

GRÁFICO



OPERACIONES COGNITIVAS

Las operaciones cognitivas se pueden clasificar en tres grandes categorías:

- Comprender y organizar lo aprendido
- Aplicar conceptos, principios y procedimientos
- Resolver problemas

COMPRENDER Y ORGANIZAR LO APRENDIDO

Se refiere a la capacidad del examinado para identificar, clasificar, ordenar temporalmente, jerarquizar información conceptual presentada en el ítem.

a) IDENTIFICACIÓN.

Reconocer información no literal sobre definiciones, características, relaciones y ejemplos de hechos, conceptos, principios, reglas procedimientos, teorías y valores.

EJEMPLOS DE IDENTIFICACIÓN

1. La variable _____ es la que pone de manifiesto la influencia de otra variable.

- A) extraña
- B) independiente
- C) error
- D) dependiente

2. ¿Cuál es el sinónimo de eufórico?

- A) Neurótico
- B) Loco
- C) Impetuoso
- D) Desquiciado

COMPRENDER Y ORGANIZAR LO APRENDIDO

B) CLASIFICACIÓN.

Demanda construir categorías que pongan de manifiesto la capacidad de trascender la información inicial a clases que no se encuentran presentes, gracias a la utilización de reglas de inclusión de clase (de tiempo, de función, de temática, etc.)

EJEMPLOS DE CLASIFICACIÓN

Relacione los tipos de proyectos con el análisis de costos e impacto que se debe realizar en cada uno de ellos.

TIPO DE PROYECTO

ANÁLISIS DE COSTOS E IMPACTO

1. De gran escala con varias alternativas
2. Con pequeños proyectos y una alternativa
3. Con pequeños proyectos y varias alternativas

- a) Multicriterio
- b) De impacto de cada alternativa
- c) De impacto de la alternativa

- A) 1a, 2b, 3c
- B) 1b, 2c, 3a
- C) 1c, 2a, 3b
- D) 1c, 2b, 3a

COMPRENDER Y ORGANIZAR LO APRENDIDO

c) ORDENAMIENTO.

Solicita construir una organización que ordena temporalmente, de manera adecuada, la información evaluada por el ítem.

EJEMPLO DE ORDENAMIENTO

Ordene del más antiguo al más nuevo los enfoques psicológicos que se listan a continuación.

1. Psicogenético
2. Psicofísica
3. Conductismo
4. Psicología cognitiva

- A) 1, 2, 3, 4
- B) 2, 3, 1, 4
- C) 2, 3, 4, 1
- D) 3, 2, 4, 1

APLICAR CONCEPTOS, PRINCIPIOS Y PROCEDIMIENTOS

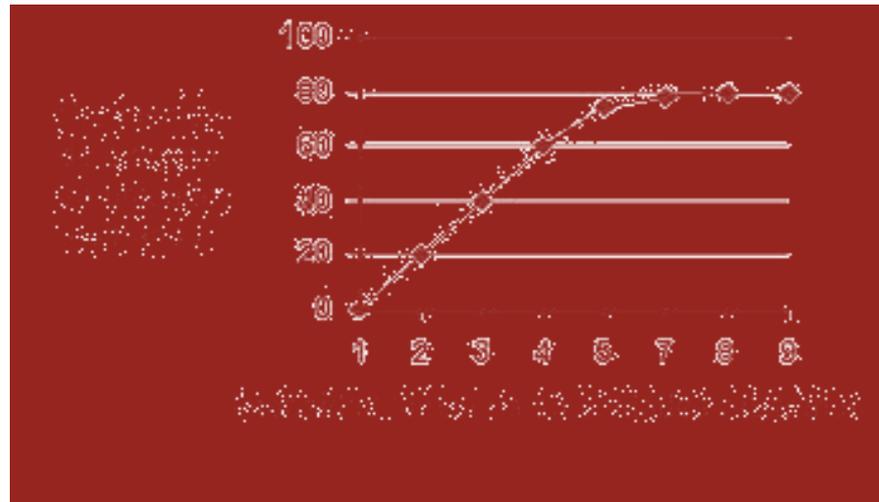
Es definida como la capacidad de utilizar, en tareas profesionales iniciales y rutinarias, conceptos, principios, procedimientos, técnicas e instrumentación, acordes al nivel científico en el que se les reconoce.

a) TRADUCCIÓN.

Exige comprender los contenidos del ítem, aún cuando éstos sean presentados en palabras diferentes que signifiquen lo mismo a las usadas originalmente, o bien se muestren mediante imágenes o símbolos que lo representen.

EJEMPLO DE TRADUCCIÓN

Según la siguiente gráfica que muestra una curva idealizada de producción promedio de oxígeno:



- A) hay una producción máxima de oxígeno y después decae si aumenta la intensidad
- B) a mayor intensidad se produce más oxígeno
- C) hay un límite máximo de producción de oxígeno, aunque aumente la intensidad luminosa
- D) después de una exposición a una intensidad máxima se libera más oxígeno

APLICAR CONCEPTOS, PRINCIPIOS Y PROCEDIMIENTOS

b) APLICACIÓN DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS.

Demanda mostrar dominio o experiencia aplicando conceptos y principios básicos de teorías, métodos, técnicas y procedimientos a situaciones prácticas, tomando en consideración el contexto que se está evaluando.

EJEMPLO DE APLICACIÓN DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS.

Un investigador cree que si un grupo de jóvenes se somete a un entrenamiento intensivo de natación, éstos serán mejores nadadores que aquéllos que no recibieron entrenamiento.

Con base en este planteamiento, ¿qué tipo de hipótesis es aquélla que señala que no hay diferencia entre el desempeño en natación entre el grupo de jóvenes que recibió el entrenamiento y el que no lo recibió?

- A) Nula
- B) De trabajo
- C) Empírica
- D) Alternativa

APLICAR CONCEPTOS, PRINCIPIOS Y PROCEDIMIENTOS

c) INFERENCIA (aplicación de conceptos)

Una inferencia es una conclusión de hechos observados o supuestos. Se pregunta si los enunciados son inferencias verdaderas, falsas o válidas

EJEMPLO DE INFERENCIA

INFERENCIA

Se quiere probar si el orden de las preguntas afecta el número de aciertos en dos secciones de un examen. Analice la siguiente tabla y seleccione la opción que contiene una conclusión válida.

- A) En la sección 1, las preguntas son más fáciles que en la sección 2 en ambas versiones
- B) Las medias de aciertos varían significativamente dependiendo del orden de las preguntas
- C) El orden de presentación de las preguntas no afecta significativamente la media de aciertos
- D) La diferencia de las medias de las dos secciones no se debe al orden de las preguntas

GRÁFICO

	Exámenes			
	VERSIÓN A		VERSIÓN B	
	PREGUNTAS	Media de aciertos	PREGUNTAS	Media de aciertos
Sección 1	1 a 150	75	151 a 300	76
Sección 2	151 a 300	74	1 a 150	75

APLICAR CONCEPTOS, PRINCIPIOS Y PROCEDIMIENTOS

d) PRESUPOSICIONES.

Una presuposición es algo asumido o tomado como un hecho cuando se hace una afirmación. A partir de la afirmación se puede encontrar qué elementos están implícitos y se han asumido como hechos verdaderos.

EJEMPLO DE PRESUPOSICIONES

Recomendación de un psicólogo hacia el familiar de un paciente: “Es necesario que el niño sea valorado por el neurólogo para determinar si existe daño y si se necesita medicación”.

La idea que asume el psicólogo como un hecho es que el...

- A) niño tiene un daño cerebral
- B) psiquiatra no debe ser consultado para este caso
- C) niño requiere medicación neurológica
- D) neurólogo puede determinar si existe algún daño

APLICAR CONCEPTOS, PRINCIPIOS Y PROCEDIMIENTOS

e) APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS.

Demanda aplicar, de manera adecuada, los pasos requeridos en un procedimiento, algoritmo, técnica o instrumentación.

EJEMPLO DE APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

Elija la combinación de instrucciones que en una hoja de cálculo ordenan los datos de la tabla en forma ascendente tomando como base la columna de edad.

1. Seleccionar los datos
2. Elegir la opción Ordenar
3. Seleccionar menú Datos
4. Seleccionar Ordenar por edad
5. Oprimir el botón Aceptar

- A) 1, 3, 2, 4, 5
- B) 2, 1, 3, 5, 4
- C) 3, 2, 1, 4, 5
- D) 4, 5, 2, 3, 1

INFORMACIÓN

Edad (años)	Estatura (metros)
19	1,80
20	1,70
18	1,82
19	1,75
23	1,85

RESOLVER PROBLEMAS

Es la capacidad de evaluar e integrar conceptos, principios, métodos, técnicas, procedimientos, estructuras de tareas o planes de acción en función de los principios de adecuación o valores profesionales requeridos para resolver situaciones problemáticas, así como para identificar y corregir errores importantes en soluciones preestablecidas.

a) PLANIFICACIÓN DE ACCIONES.

La operación cognitiva demanda que se analice, sintetice y evalúe hechos, principios, fundamentos teóricos, procedimientos y valores profesionales para planear funciones específicas a la disciplina profesional acordes a demandas contextuales y de integración de datos para la resolución de problemas específicos, asegurando la calidad de las técnicas utilizadas, así como la predicción de efectos derivados

EJEMPLO DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES

Lea el caso que se presenta a continuación y responda las siguientes preguntas. Es referido a un psicólogo un escolar de 8 años de edad, por indicaciones de su maestra de 2° año de primaria por presentar “trastornos de conducta” y “bajo rendimiento escolar en lectura y matemáticas”. El niño tiene antecedentes de parto prematuro y es hijo único en una familia disfuncional.

¿Cuál es la secuencia de procedimientos para este caso?

1. Aplicación de pruebas psicológicas
2. Entrevista
3. Sugerencias de tratamiento
4. Diagnóstico

A) 1, 2, 4, 3

B) 1, 4, 2, 3

C) 2, 1, 3, 4

D) 4, 1, 2, 3

EJEMPLO DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES

En la aplicación de las pruebas se obtuvo el resultado de 5 indicadores de una posible lesión orgánica y un CI de 95 que corresponde al límite normal y en dibujo se manifiesta agresión, bajo control de impulsos y tendencias al *acting out*.

¿Con qué especialista se requiere una interconsulta?

- A) Paidopsiquiatra
- B) Psiquiatra
- C) Neurólogo
- D) Médico general

RESOLVER PROBLEMAS

b) CORRECCIÓN DE ERRORES.

Se espera que al aplicar conceptos, principios, teorías, métodos, técnicas y procedimientos pueda el examinado identificar y corregir errores importantes ante casos y problemas, así como para la argumentación teórica del curso de acción remedial.

EJEMPLO DE CORRECCIÓN DE ERRORES

Una agencia publicitaria ha establecido una investigación en tres partes para promover la venta de galletas. La primera es un cuestionario acerca del consumo de las galletas; la segunda es la interpretación del mensaje que transmite el comercial en los espectadores, y la tercera es una prueba para evaluar el gusto de la galleta en el consumidor. Se cree que el consumo es preponderantemente realizado por estudiantes de preparatoria, razón por la cual la empresa ha focalizado sus estudios en las salidas de las preparatorias. Los resultados no fueron los esperados por lo que se ha determinado que se debe implementar una forma distinta de publicidad.

¿Qué tipo de error contienen los resultados de las encuestas de la agencia publicitaria?

- A) Hipótesis planteada con ambigüedad
- B) Sesgo en la selección de la muestra
- C) Sesgo en la información obtenida
- D) Marco teórico insuficiente

EJEMPLO DE CORRECCIÓN DE ERRORES

De acuerdo con la información anterior. ¿Qué acción debe llevar a cabo la empresa publicitaria para modificar su investigación y que los resultados sean válidos?

- A) Ampliar las referencias documentales sobre este tipo de estudios
- B) Analizar los datos obtenidos con un software mas potente
- C) Seleccionar una muestra aleatoria para tener representatividad
- D) Redactar de forma clara una nueva hipótesis de trabajo

CAMPO DE CONOCIMIENTO

(QUÉ EXPLORAR)

Comprende la cualidad teórica, técnica o combinada, con la que se presenta la información que evalúa el ítem.

- **Teórico.** Hace énfasis en el conocimiento declarativo, que puede ser de tipo factual (fechas, lugares, nombres propios, fórmulas) o conceptual (conceptos, principios y explicaciones).
- **Técnico.** En este campo, se enfatiza en conocimientos procedimentales como la ejecución de procedimientos, estrategias, métodos y destrezas.
- **Combinado.** Por lo general es aplicado en ítems asociados a un contexto. Se presenta un caso o situación problema, la solución de los ítem se da en las opciones y se requiere combinar el conocimiento factual, conceptual o procedimental, según lo evaluado para ser respondido.

SOBRE EL CONTEXTO DEL ÍTEM

Se refiere al tipo y ubicación de declaraciones (reglas y ejemplos) y relaciones semánticas (descripciones, causación, contrastación) a ser procesadas durante la tarea

- Ejemplo – Regla (E-R). La base del ítem contiene uno o varios ejemplos, y la regla se presenta en las opciones de respuesta.
- Regla – Ejemplo (R-E). En la base del ítem se presenta la regla y en las opciones de respuesta el ejemplo
- Caso - Ejemplo – Regla (C-E-R). La base del ítem ofrece uno o varios datos de un caso, problema o error, una de las opciones presenta las soluciones (regla, diagnóstico, prescripción, corrección o acción remedial).
- Caso - Regla – Ejemplo (C-R-E). La base del ítem presenta una solución (regla, diagnóstico, prescripción, corrección o acción remedial), las opciones de respuesta son las características del problema(s), caso o error a corregir.

VALIDACIÓN DE ÍTEMS

- Es el proceso en el cual los ítems son sometidos a una valoración cualitativa en la que, a juicio de un trabajo colegiado asignado a un grupo (dos o tres expertos), determinan a través de ciertas rúbricas si son pertinentes y relevantes para los propósitos del examen; vigilan que estén libres de errores conceptuales, gramaticales o de redacción.
- Asimismo, determinan la complejidad de manera *a priori* del ítem y que estos no sean respondidos por sentido común. Al finalizar dictaminan si son **aprobados, candidatos a ser aceptados condicionados a modificaciones o descartados.**

REFERENCIAS

- Adriana López Padilla, alopez@sнна.gov.ec
- José Daniel Espinosa Rodríguez
despinosa@sнна.gov.ec
- Margarita Marrufo A. Compilación.